

## S.C. DISTRETTO VAL SUSÀ - VAL SANGONE

Amministrazione/AOO: asa\_to3  
Protocollo n. (vedi timbro digitale o file .xml)  
Classificazione

Ai Sigg. SINDACI  
dei Comuni  
della Val Susa e Val Sangone

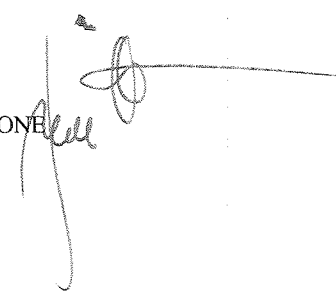
### **OGGETTO: accesso alla continuità assistenziale (ex guardia medica)**

Considerato il protrarsi di malintesi nell'accesso ai servizi di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) invio un breve compendio delle regole che costituiscono la cornice normativa stabilita a livello nazionale e regionale, precisando che non trattasi di materia discrezionale e che il livello appunto locale (distrettuale) non può superare quanto stabilito ad un livello più alto né agire in deroga. Ciò premesso, si prega di darne massima diffusione alla cittadinanza.

- Il numero telefonico 116117 è il numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura. Rispondono operatori in lingua italiana e in lingua inglese e il numero garantisce una risposta operativa anche con trasferimento di chiamata in merito a:
  - prestazioni e/o consigli medici non urgenti nelle ore di apertura del servizio di Continuità Assistenziale
  - individuazione e trasferimento delle richieste di soccorso sanitario urgente al 118 (il 118 è il numero telefonico di riferimento per tutti i casi di soccorso sanitario a persone vittime di malori o incidenti di qualsiasi natura. È gratuito e attivo 24 ore su 24 deve essere chiamato solo nei casi in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di qualcuno)
  - modalità di accesso a Medici di Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta anche in caso di difficoltà di reperimento
  - consigli sanitari non urgenti prima dell'orario di apertura del servizio di Continuità Assistenziale e dopo l'orario di chiusura con eventuale inoltro della chiamata al 118
  - garantisce la risposta di tipo informativo e può essere prevista la risposta operativa con trasferimento di chiamata anche riguardo alla modalità di accesso alla Guardia turistica

Al contrario delle prestazioni di Pronto Soccorso, quanto erogato dal servizio di continuità assistenziale non è in auto presentazione. Inoltre, è bene ricordare che la chiamata al 116117 è necessaria per stabilire le priorità di accesso in periodi di alta affluenza e va a costituire la necessaria traccia informatica per le implicazioni legate ad appropriatezza e tempestività di risposta. Le deroghe a quanto sopra descritto possono essere concesse unicamente – come peraltro già in passato – dall'Autorità Regionale in materia.

Mauro OCCHI  
DISTRETTO VAL SUSÀ - VAL SANGONE



U  
asl to3  
Protocollo N. 0123953/2023 del 11/12/2023